

**PROCEDURA APERTA, SOPRA SOGLIA COMUNITARIA, PER L’AFFIDAMENTO DEL “SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE PRATICA DI MODULI FORMATIVI AFFERENTI LA GUIDA SICURA ED ECOSOSTENIBILE CON SIMULATORE DI GUIDA E ASSISTENZA DI ISTRUTTORI ESPERTI NELL’AMBITO DELLA CAMPAGNA DI FORMAZIONE «GUIDIAMO SICURO 2024/2025»”**

**ALLEGATO 1  
AL DISCIPLINARE DI GARA**

**Capitolato Tecnico e Prestazionale**

## Sommario

Premessa.....	3
Definizioni.....	3
1. Oggetto e caratteristiche generali del Servizio.....	4
2. Modalità di svolgimento del Servizio .....	4
1.1 Istruttori .....	6
1.2 Simulatori.....	6
1.3 Sessione di guida sicura.....	6
1.4 Sessione di guida ecosostenibile.....	6
3. Rapporti di monitoraggio.....	7
4. Gruppo di Lavoro.....	7
5. Tempistiche .....	8

## Premessa

Il presente Capitolato concorre a definire, unitamente alle informazioni contenute negli altri documenti di gara, il quadro di riferimento della disciplina contrattuale.

Gli allegati, 1A “Bando di selezione per la campagna di formazione sulla guida sicura ed ecosostenibile rivolto alle imprese iscritte all’Albo Nazionale degli autotrasportatori edizione 2024/2025” e 1B “Caratteristiche dei simulatori di guida”, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Capitolato.

## Definizioni

Ai fini del presente Capitolato s’intende per:

**Appaltatore:** l’Operatore economico - monosoggettivo o plurisoggettivo - aggiudicatario della procedura aperta per l’affidamento del Servizio;

**Bando di selezione:** il Bando per la campagna di formazione sulla guida sicura ed ecosostenibile rivolto alle imprese iscritte all’Albo Nazionale degli Autotrasportatori edizione 2024/2025 e finalizzato a selezionare i conducenti da formare;

**Capitolato:** il presente Capitolato Tecnico e Prestazionale contenente le disposizioni generali che disciplinano la realizzazione del Servizio da un punto di vista tecnico ed operativo;

**Codice:** il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;

**Comitato:** il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - Comitato Centrale per l’Albo Nazionale delle persone fisiche e giuridiche che esercitano l’Autotrasporto di cose per conto di terzi;

**Committente:** RAM Infrastrutture, Trasporti e Logistica S.p.A.;

**Conducenti:** i conducenti di veicoli stradali adibiti al trasporto merci per conto terzi selezionati - per il tramite dell’apposito Bando - per poter partecipare ai corsi di formazione per la guida sicura ed ecosostenibile;

**Contratto:** l’atto negoziale sottoscritto tra la Committente e l’Appaltatore che definisce le condizioni e le clausole del Servizio;

**Disciplinare:** il documento, parte integrante del Bando della procedura aperta per l’affidamento del Servizio, che regola le modalità di svolgimento della procedura medesima;

**Gruppo di Lavoro:** il personale individuato dall’Appaltatore per l’esecuzione del Servizio, nel rispetto di quanto previsto nel Capitolato;

**Impresa/e:** l’Impresa/le Imprese iscritte all’Albo Nazionale degli Autotrasportatori che aderiscono alla Campagna di formazione sulla guida sicura ed ecosostenibile 2024-2025 iscrivendo i propri conducenti;

**Parti:** la Committente e l’Appaltatore congiuntamente intesi;

**Servizio:** il servizio di somministrazione pratica dei moduli formativi afferenti la guida sicura e la guida ecosostenibile con simulatore e con l’assistenza di istruttori esperti;

**Simulatori:** i simulatori di guida – messi a disposizione dell’Appaltatore – aventi le caratteristiche di cui all’Allegato 1B al Capitolato.

## 1. Oggetto e caratteristiche generali del Servizio

Il Servizio oggetto di affidamento consiste nella somministrazione, ad un massimo di 1.800 Conducenti (fatta salva l'opzione di variante prevista nel Disciplinare di gara) dislocati sul territorio nazionale, di una giornata di formazione pratica afferente la guida sicura e la guida ecosostenibile. Resta inteso che il numero di 1.800 Conducenti non è garantito dipendendo dalle iscrizioni al Bando di selezione e dall'avvenuta partecipazione dei Conducenti alla formazione teorica risultante da regolare attestazione. Pertanto, l'Appaltatore non potrà avanzare pretese nel caso in cui non si raggiunga il numero previsto.

Per quanto riguarda i criteri di selezione dei Conducenti e la dislocazione territoriale si rinvia all'apposito Bando allegato al presente Capitolato. L'elenco dei conducenti selezionati sarà consegnato dalla Committente all'Appaltatore all'avvio del Contratto e sarà suscettibile di aggiornamenti.

Le sessioni di guida - sicura ed ecosostenibile - dovranno essere svolte attraverso l'utilizzo diretto di un Simulatore e con l'assistenza di un istruttore esperto.

Per l'esecuzione del Servizio, l'Appaltatore dovrà, pertanto, mettere a disposizione:

- a) i Simulatori indicati nell'Offerta tecnica, con le caratteristiche minime indicate nell'Allegato 1B, per un numero totale non inferiore a 3;
- b) il Gruppo di lavoro indicato nell'Offerta tecnica che dovrà includere almeno le figure professionali di cui al successivo art. 4.

Durante l'espletamento del Servizio, l'Appaltatore dovrà costantemente coordinarsi con la Committente, anche garantendo la partecipazione agli incontri che la Committente, a suo insindacabile giudizio, riterrà opportuni.

La Committente si impegna a fornire all'Appaltatore tutto quanto in proprio possesso per l'espletamento del Servizio.

La Committente potrà disporre sospensioni, anche parziali, ai sensi dell'art. 121 del Codice.

## 2. Modalità di svolgimento del Servizio

Il Servizio dovrà essere svolto seguendo le indicazioni contenute nel presente Capitolato, nonché sulla base degli impegni assunti dall'Appaltatore nell'Offerta tecnica presentata in sede di partecipazione alla procedura di gara e nel Contratto.

I riferimenti delle Imprese e dei Conducenti ammessi a partecipare alla formazione pratica saranno tempestivamente comunicati dalla Committente all'Appaltatore, onde consentirgli l'esecuzione delle attività necessarie per la somministrazione della formazione.

L'Appaltatore dovrà svolgere tutte le attività propedeutiche necessarie per lo svolgimento della formazione, ivi compreso l'ottenimento di eventuali autorizzazioni presso gli Enti competenti e il coinvolgimento delle Imprese per lo svolgimento delle giornate di formazione pratica.

Le sessioni di formazione pratica, alle quali potranno accedere i Conducenti dopo aver superato il test della formazione teorica (oggetto di altra procedura di affidamento) avranno luogo nei giorni di sabato e/o domenica e coinvolgeranno un massimo di 12 Conducenti per l'intera giornata, divisi in gruppi di massimo 6 Conducenti che effettueranno in alternanza mattina/pomeriggio, sia la prova di guida sicura che quella di guida ecosostenibile tramite l'utilizzo del Simulatore. In via residuale, qualora le esigenze organizzative lo consentano, la singola sessione di formazione potrà essere svolta in altro giorno della

settimana, sulla base di specifici accordi fra l'Appaltatore e l'Impresa o le Imprese coinvolte nella giornata di formazione. È responsabilità dell'Appaltatore la proposta di organizzazione della giornata di formazione. La proposta costituirà parte integrante dell'Offerta tecnica e sarà quindi oggetto di valutazione.

L'Appaltatore è tenuto a informare la Committente, con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni naturali e consecutivi, circa la data di esecuzione ed il luogo di svolgimento delle sessioni di formazione pratica, nonché i nominativi dei Conducenti e degli istruttori coinvolti.

L'Appaltatore può, tuttavia, modificare l'elenco dei Conducenti, qualora si verificasse la necessità di sostituirne uno o più per motivi straordinari e imprevedibili (ragioni di necessità, di urgenza, di salute ecc.).

La Committente si riserva la facoltà di assistere alle sessioni di formazione anche al fine di verificare a campione l'effettiva rispondenza del Servizio reso alle specifiche richieste

Come specificato nel Bando di selezione, al fine di favorire la massima partecipazione, il luogo di svolgimento della sessione di formazione pratica sarà individuato sulla base delle richieste delle Imprese in fase di domanda ed in funzione delle relative esigenze logistiche. I luoghi prescelti dovranno essere, pertanto, preventivamente concordati con la Committente.

Qualora le condizioni di sicurezza lo consentano, in termini di spazi a disposizione e di assenza di ulteriori rischi, e le vigenti normative non lo vietino, su espressa richiesta di un'Impresa, l'Appaltatore può organizzare la formazione con l'utilizzo del Simulatore anche in corrispondenza della sede dell'Impresa medesima, preferibilmente, con un gruppo di almeno 10 Conducenti (fino ad un massimo 12), in modo da saturare la singola sessione di formazione o, in alternativa, previo accordo con le altre Imprese partecipanti alla giornata di formazione.

Sarà cura dell'Appaltatore comunicare tempestivamente all'Impresa i dettagli tecnici e le informazioni necessarie per il corretto svolgimento della prova pratica, nonché il luogo ed il giorno di svolgimento della medesima.

Per partecipare alla sessione di formazione pratica i Conducenti dovranno essere muniti della seguente documentazione:

- attestazione del corretto svolgimento della formazione teorica sulla piattaforma di e-learning dedicata alla formazione in oggetto;
- patente di guida in corso di validità;
- carta di qualificazione del Conducente in corso di validità.

Prima dell'esecuzione delle sessioni di guida sicura ed ecosostenibile, l'Appaltatore dovrà effettuare un breve richiamo degli argomenti già affrontati dai Conducenti sulla piattaforma di e-learning, con particolare riferimento alle nozioni necessarie per affrontare in maniera corretta le prove al Simulatore.

La sessione di formazione sarà così articolata:

- Guida sicura: avrà durata media di 40 minuti per Conducente e consisterà nell'addestramento mediante un Simulatore di guida ad alta tecnologia capace di riprodurre le condizioni di carico e di manovra del veicolo reale;
- Guida ecosostenibile: avrà durata media di 40 minuti per Conducente e consisterà nell'addestramento mediante un Simulatore di guida ad alta tecnologia.

L'Appaltatore dovrà inoltre somministrare ai Conducenti un breve questionario, fornito dalla Committente, da compilarsi in forma anonima, finalizzato alla profilatura del Conducente e alla relativa successiva correlazione con il comportamento di guida.

Ai Conducenti che avranno concluso con successo la formazione pratica sarà rilasciato un attestato di avvenuta partecipazione contenente la tipologia di formazione svolta e gli argomenti affrontati.

L'Appaltatore è tenuto a comunicare al Committente al termine di ogni sessione di formazione pratica l'elenco dei Conducenti che vi hanno effettivamente partecipato.

Al termine delle sessioni di guida l'Appaltatore dovrà somministrare ai Conducenti un breve questionario di gradimento della formazione ricevuta, fornito dalla Committente e da compilarsi in forma anonima.

Nell'espletamento del Servizio, l'Appaltatore dovrà attenersi alle seguenti prescrizioni.

### **1.1 Istruttori**

Per l'esecuzione della singola giornata di formazione è richiesta la presenza di un istruttore, nel rispetto del Gruppo di Lavoro di cui al successivo art. 4.

### **1.2 Simulatori**

Per l'esecuzione della singola giornata di formazione è richiesto l'utilizzo del Simulatore con le caratteristiche descritte nell'Allegato 1B.

### **1.3 Sessione di guida sicura**

La sessione di guida sicura sarà svolta attraverso l'utilizzo diretto, da parte dei Conducenti, di un Simulatore, messo a disposizione dall'Appaltatore, in grado di riprodurre le condizioni di carico e di manovra del veicolo reale, nonché in grado di simulare diversi scenari di guida in diverse condizioni metereologiche e di aderenza.

Le tipologie di simulazione per la guida sicura dovranno essere proposte dall'Appaltatore e concordate con la Committente. Di seguito sono indicate alcune tipologie di simulazione significative: i) rispettare la distanza di sicurezza; ii) evitare un ostacolo; iii) guidare in condizioni di scarsa aderenza; iv) guidare in condizioni metereologiche avverse. L'Appaltatore dovrà altresì concordare con la Committente le modalità di esecuzione della prova e delle principali variabili da simulare, nonché i parametri sottoposti a monitoraggio.

La prova consisterà nella ripetizione degli esercizi previsti per la tipologia di simulazione da mettere in pratica, alternata alla illustrazione delle tecniche di guida e dei comportamenti da assumere da parte del Conducente. Con riferimento al singolo esercizio ed alle relative ripetizioni sarà preso in considerazione il rispetto da parte del Conducente dei parametri di riferimento.

Le modalità di esecuzione della prova e delle principali variabili da simulare, nonché i parametri sottoposti a monitoraggio dovranno essere opportunamente concordati dall'Appaltatore con la Committente.

### **1.4 Sessione di guida ecosostenibile**

Anche la sessione di guida ecosostenibile sarà svolta al Simulatore e consisterà nell'affrontare almeno 2 (due) volte lo stesso percorso, in modo da apprendere, grazie alla presenza di un istruttore esperto, le migliori tecniche di guida finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi: i) riduzione dei consumi di carburante; ii) riduzione dell'usura del veicolo; iii) aumento

del comfort di guida a parità di tempo impiegato.

In particolare, nel corso dell'esecuzione del primo percorso, l'istruttore verificherà le principali caratteristiche dello stile di guida proprio del Conducente; al termine della prova, l'istruttore indicherà al Conducente i comportamenti che possono essere corretti per il raggiungimento dei suddetti obiettivi, dopodiché si passerà all'esecuzione della guida successiva di verifica. Il percorso scelto dovrà: i) essere lo stesso per tutti i Conducenti che parteciperanno alla singola giornata di formazione; ii) avere caratteristiche analoghe per tutte le altre giornate.

### 3. Rapporti di monitoraggio

Per ognuna delle due sessioni di Guida (Guida Sicura e Guida Ecosostenibile), l'Appaltatore dovrà rilasciare un rapporto costituito da un database in formato elettronico (csv o xls) riportante, con adeguata frequenza di campionamento, i parametri cinematici e prestazionali rilevanti del veicolo e quelli specifici richiesti per la caratterizzazione della sessione di guida, sicura ed ecosostenibile, di ogni Conducente. Il database sarà integrato con le informazioni raccolte nel questionario per la profilatura del Conducente.

Con riferimento alla singola prova per la guida sicura, l'Appaltatore dovrà produrre un rapporto di monitoraggio della prestazione, con riferimento ai principali parametri di guida che possono essere rilevati ed alla loro variazione fra una guida e l'altra. Di seguito, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si riporta un esempio di tali parametri: a) scenari simulati e condizioni al contorno; b) distanza percorsa; c) durata della prova; d) velocità (media e di punta); e) errori commessi durante la guida; f) numero e durata delle frenate, distanza di frenatura; g) numero e durata di utilizzo del retarder; h) utilizzo della frizione (se l'esercizio non prevede il cambio automatico); i) utilizzo dell'acceleratore; j) giri motore; k) traiettorie del veicolo durante la prova.

Con riferimento ad ognuna delle prove di guida ecosostenibili, l'Appaltatore dovrà produrre un rapporto di monitoraggio della prestazione, con riferimento ai principali parametri di guida che possono essere rilevati ed alla loro variazione fra una guida e l'altra (stato ex-ante e stato ex-post). Di seguito, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, si riporta un esempio di tali parametri: a) distanza percorsa; b) durata della prova; c) consumi (medi e di punta); d) velocità (media e di punta); e) errori commessi durante la guida; f) giri motore; g) emissioni (medie e di punta); h) numero e durata delle frenate. Per ogni Conducente, i suddetti parametri dovranno essere presi in considerazione con riferimento alla singola guida ed alle relative ripetizioni.

I rapporti di monitoraggio di cui al presente articolo dovranno essere consegnati alla Committente entro e non oltre 10 giorni naturali e consecutivi, a partire dal raggiungimento della soglia di 300 Conducenti che hanno regolarmente eseguito la formazione pratica e per successivi multipli di 300 fino a esaurimento della formazione dei Conducenti.

### 4. Gruppo di Lavoro

L'Appaltatore, ai fini dell'espletamento del Servizio, dovrà mettere a disposizione il Gruppo di Lavoro indicato nell'Offerta tecnica che dovrà essere composto da almeno n. 6 unità con il seguente profilo:

- 1 Project Manager;
- 3 istruttori esperti in guida sicura ed ecosostenibile, con esperienza pluriennale in attività di formazione, per l'assistenza durante le prove al simulatore di guida;

- 2 operatori di supporto per l'espletamento delle attività necessarie all'organizzazione delle giornate di formazione previste.

Non è ammessa la coincidenza nello stesso soggetto di una o più delle figure professionali appartenenti al Gruppo di Lavoro.

Il Project Manager dovrà assicurare un'interfaccia continua fra la Committente ed il Gruppo di Lavoro, rispondendo con la massima celerità alle comunicazioni della Committente, con riferimento sia all'organizzazione delle riunioni sia a tutte le attività necessarie per il corretto espletamento del Servizio.

La composizione del Gruppo di Lavoro è vincolata per l'intero espletamento del Servizio. Le eventuali necessarie variazioni del Gruppo di lavoro dovranno, in ogni caso, essere autorizzate dal Committente, previa tempestiva presentazione da parte dell'Appaltatore di motivata richiesta accompagnata dal CV della figura proposta in sostituzione. L'eventuale sostituzione potrà avvenire esclusivamente con figura professionale corrispondente o di livello superiore.

## 5. Tempistiche

Il tempo complessivamente previsto per l'esecuzione del Servizio è di 12 (dodici) mesi.

Il Concorrente proporrà nell'ambito dell'Offerta tecnica il cronoprogramma delle attività relativo all'organizzazione del Servizio e alla fase di erogazione della formazione del numero massimo di 1.800 Conducenti. In riferimento a tale numero massimo, il tempo previsto per l'erogazione della formazione non potrà superare i 12 mesi.

I tempi proposti in sede Offerta Tecnica saranno oggetto di valutazione, unitamente alla relazione descrittiva del programma organizzativo della formazione basato sul numero massimo di conducenti e su quanto stabilito nel Bando di selezione.

Il programma organizzativo delle attività dovrà prevedere anche eventuali giornate aggiuntive riservate al recupero della formazione dei conducenti che, per motivi straordinari e imprevedibili (ragioni di necessità, di urgenza, di salute ecc.), dovessero assentarsi dalla giornata di formazione a loro originariamente assegnata in programma, senza fornirne preavviso in tempo utile.